



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS | 2025





# INCLUSIÓN FINANCIERA - SEGUROS PARA GRUPOS VULNERABLES - "SEGUROS INCLUSIVOS"



## Objetivo

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo



## ODS Conexos:

- ODS 3** Salud y Bienestar
- ODS 5** Igualdad de Género
- ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- ODS 10** Reducción de las Desigualdades
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



## Tipo de Iniciativa

Acción  
Proyecto  
Programa



## Localización:

- Provincias: Buenos Aires, CABA, Chaco, Córdoba, Entre Ríos, Jujuy, Salta, San Luis, Santa Fe, Santiago del Estero, Misiones

## METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

**Meta 1.4** Para 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos, así como acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de las tierras y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación.

**Meta 1.5.** Para 2030, fomentar la resiliencia de los pobres y las personas que se encuentran en situaciones vulnerables y reducir su exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.



# DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA



Desde hace más de 10 años contamos con Seguros Inclusivos para brindar soluciones a grupos excluidos o sub-atendidos. Desarrollamos productos y servicios accesibles para mejorar la calidad de vida de las personas, dando respuestas ante el contexto económico-social y la dificultad de la población con mayor vulnerabilidad social para acceder a servicios económicos-financieros.

De esta manera, consideramos a los seguros inclusivos como una herramienta que permite cubrir a sectores de la población con bajos recursos económicos ante ciertos riesgos; alcanzar a las personas que se encuentran excluidas del sistema financiero y que, por determinadas circunstancias, están en condiciones de vulnerabilidad.

Los seguros inclusivos permiten protegerlos contra distintos riesgos como enfermedades, muerte o invalidez. Se trata de un seguro ajustado a sus necesidades, ingresos y nivel de riesgos.

Los inicios se remontan a 2012, cuando comenzamos un proyecto en conjunto con Planet Finance e Impulso Argentino

(FONCAP - Fondo Fiduciario de Capital Social) contribuyendo de este modo con emprendedores de bajos recursos (en su mayoría mujeres) que contratan microcréditos a través de dichas entidades. La alianza con estas dos organizaciones fue estratégica ya que la primera experiencia nos aportó gestión y know how a partir de lo que ya había sido realizado exitosamente en otros países.

Este programa de seguros para grupos vulnerables lo trabajamos principalmente con FONCAP como ya se dijo y lo que hacemos es brindar un seguro de saldo deudor. Esto significa que, si a la persona le pasa algo, la familia no tiene que devolver el dinero que obtuvieron con el préstamo, sino que justamente el seguro cubre el saldo del microcrédito que hayan tomado. También cubre amparo familiar (seguro de sepelio), salud, y descuentos en farmacia. Muchas de las personas que toman estos créditos no tienen obra social, se atienden en hospitales y, cuando tienen que comprar los medicamentos, muchas veces no tienen acceso. Nuestro seguro brinda un 50% de descuento en farmacias. Además, sumamos el servicio de telemedicina, a través del cual, si la persona tiene un teléfono móvil, puede bajarse la aplicación

y realizar la consulta profesional. Esto es de mucha ayuda cuando no tienen acceso a los hospitales, ya que es un canal más donde pueden mejorar su atención, su calidad de vida si les pasa algo.

Otro aspecto para destacar es que más del 60% de los tomadores son mujeres, lo que nos permite trabajar, además, el tema de empoderamiento financiero de la mujer. También brindamos cobertura de accidentes personales para trabajadores de las pequeñas cooperativas, que es tomado como un seguro inclusivo porque es mucho más accesible.

FONCAP tenía una inserción social muy profunda en sectores de la población con necesidades financieras (trabajó durante varios años dentro de la órbita del Ministerio de Economía de la República Argentina y fue disuelto en 2024).

También contamos con otras coberturas esenciales como seguro de Vida Obligatorio para actividades independientes y Accidentes Personales en ocasión de trabajo para miembros de cooperativas.

## Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

### TECNOLÓGICA

### ECONÓMICA

### OTRAS

Principalmente, se carece de un marco regulatorio en Argentina que sea más accesible. Si bien tomamos los recaudos técnicos mínimos e indispensables para establecer una prima que los haga sustentables.

Otra barrera encontrada es la comercialización de estos seguros. Al ser poco atractivos para los canales de comercialización existentes es necesario establecer un canal distinto a los tradicionales. Así surgió "Superadoras". Ver iniciativa.

Otra barrera asociada a las demás, es la sociocultural. Al ser un segmento nuevo para el sector asegurador, existe mucho aún por aprender y conocer. El desconocimiento de las necesidades reales de este segmento, la falta de conciencia aseguradora que existe en nuestro país a nivel general, de la importancia de contar con un seguro, entre otras.

## Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

### USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

\$1.026M de suma asegurada en coberturas Saldo Deudor y Amparo Familiar.

20.024 seguros inclusivos para emprendedores/as de 10 provincias. 11.511 son Seguros de Salud.

\$2.056.430 pagados por siniestros de Amparo familiar y Saldo deudor.

53.721 asegurados/as con Vida Obligatorio (trabajadores/as rurales y de casas particulares).

6.197 trabajadores/as de 200 cooperativas con cobertura de Accidentes Personales en ocasión de trabajo.

### Porcentaje de seguros inclusivos por provincia

Buenos Aires 6,06%.  
Capital Federal 16,24%.  
Chaco 2,68%.  
Chubut 0,12%.  
Córdoba 61,29%.  
Jujuy 0,44%.  
Mendoza 0,65%.  
Salta 5,39%.  
San Luis 0,82%.  
Santa Fe 6,13%.  
Santiago del Estero 0,18%.

En el Reporte ASG 23/24 y su Anexo se amplía información sobre sumas aseguradas y siniestros por tipo de seguro inclusivo.

“ Desde el sector asegurador, los microseguros son una herramienta eficaz para las personas más vulnerables socialmente.

## Alianzas Estratégicas

- *Sector Público*
- *Organismos Internacionales*
- *Organizaciones de la sociedad civil*

*Hasta la disolución de FONCAP (en 2024) la comercialización de estos seguros se realizó*

*gracias a la alianza público-privada con esa entidad gubernamental. El detalle de las instituciones participantes se amplía en Anexo. Seguidamente, se continuó trabajando desde Seguros de Personas de nuestra empresa sin dicha alianza iniciada allá por 2012.*

## Cadena de Valor

*Los microcréditos fueron brindados por más de 20 instituciones de microfinanzas nucleadas por FONCAP -muchas de ellas cooperativas- y que además resultaron socios estratégicos en todo el país.*

# Anexo

- **Reporte ASG 2023/2024 Grupo Sancor Seguros**  
<https://corporate-site-content.gruposancorseguros.com/GSS/Reports/Documents/reporte-asg-gss---2023-2024final20250130120439082.pdf>

Ver Capítulo 5. Asuntos de consumidores - Inclusión financiera - Seguros para grupos vulnerables "Seguros Inclusivos" Página 62  
- ANEXO: páginas 169 a 172.





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa "Conectando Empresas con ODS" desarrollado por CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2025